

GARANTIA DO PRODUTO

- Os compradores de produtos de desktop Gigabyte/AORUS estão protegidos para o desktop a partir da data da compra. Esta garantia é válida pelo período definido na página do produto ou na etiqueta adesiva do produto. Por exemplo: 3 anos (36m) significa 36 meses a partir da data de início da garantia.
- Nossa garantia se aplica a produtos novos vendidos pela GIGABYTE/AORUS através de seus revendedores, varejistas e distribuidores autorizados, e pode não se aplicar a itens comprados "Usados", "Caixa aberta" ou "Recondicionados" a menos que expressamente declarado pela GIGABYTE/AORUS. Nossa garantia não se aplica a garantias de serviço estendido/atualizações emitidas por terceiros; nesses casos, envie suas reivindicações/solicitações/consultas diretamente para o emissor terceirizado.
- O serviço de garantia fornecido pela GIGABYTE / AORUS desktop é válido a partir da data de compra. Os consumidores são obrigados a fornecer um recibo ou fatura válida com a data de compra e o revendedor reconhecíveis. Se o consumidor não puder fornecer uma prova de compra válida, a GIGABYTE / AORUS reserva-se o direito de revisar e aprovar o período do serviço de garantia.
- Para se beneficiar do serviço de garantia completo, os consumidores devem preencher o registro do produto para serviço de garantia global. Alguns dos serviços podem não estar disponíveis para consumidores que não concluíram o processo de registro do produto.
- Os dados pessoais coletados durante o registro do produto serão usados pela GIGABYTE e pelos centros de serviço autorizados para o serviço do produto. Os consumidores podem consultar o contrato de serviço do processo de registro do produto para as políticas autorizadas e a finalidade de uso.

WARRANTY SERVICE

- Quando os compradores encontrarem problemas com seus produtos durante o período de garantia do produto, a GIGABYTE/AORUS fornecerá serviço de garantia gratuito conforme descrito neste documento de garantia. Os componentes fornecidos pelo serviço de reparo terão as mesmas especificações do original

e permanecerão na garantia pelo mesmo período que toda a unidade/produto sob os termos da garantia original. As peças que foram substituídas durante o serviço são propriedade da Gigabyte/AORUS.

- Para garantir a eficiência do serviço de garantia em todas as localidades globais, quando os consumidores solicitarem o serviço de garantia global em uma região diferente de onde fizeram a compra original, a Gigabyte fornecerá serviços de reparo usando componentes fornecidos pelo centro de serviço autorizado local onde o pedido foi feito.
- Esta garantia não cobre e pode ser anulada por falhas causadas por instalação, operação, limpeza ou manutenção inadequada, acidente, dano, uso indevido, abuso, modificações não GIGABYTE/AORUS no produto, quaisquer programas de software de terceiros, desgaste normal e rasgar ou qualquer outro evento, ato, inadimplência ou omissão fora do controle da GIGABYTE/AORUS. Para obter mais detalhes, consulte a seção Exclusão de garantia abaixo.

AO USAR O PRODUTO

- Leia o manual do usuário primeiro e use o produto apenas de acordo com o manual do usuário.
- Faça backup periódico de seus dados armazenados no produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto precise ser devolvido para reparo, a embalagem original oferece uma melhor proteção para o Produto durante o transporte.
- Verifique o manual e o site de suporte da GIGABYTE/AORUS para soluções de problemas, antes de entrar em contato com o atendimento ao cliente.

AO CONTATAR O SUPORTE TÉCNICO DA GIGABYTE/AORUS

- Antes de entrar em contato com o suporte técnico da GIGABYTE / AORUS, certifique-se de que tem o Produto à sua frente e que ele está ligado, se possível. Também esteja pronto para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e o comprovante de compra.
- A GIGABYTE/AORUS solicitará que você execute algumas das tarefas ou ações de solução de problemas do Produto, que podem incluir o

seguinte:

- ✓ Restaurar o sistema operacional do Produto, drivers instalados de fábrica e aplicativos para as configurações padrão de fábrica.
- ✓ Instalação de atualizações, patches ou service packs.
- ✓ Executar ferramentas e programas de diagnóstico no Produto.
- ✓ Permitir que o agente de suporte técnico GIGABYTE/AORUS acesse o Produto com ferramentas de diagnóstico remoto (quando disponíveis).
- ✓ Executar outras ações razoáveis solicitadas pela GIGABYTE/AORUS, que ajudarão a identificar ou resolver os problemas.
- ✓ Se o problema não for resolvido remotamente, você terá que devolver o Produto a um Centro de Reparo GIGABYTE/AORUS (este processo é chamado de "RMA"). A GIGABYTE/AORUS emitirá um número RMA para o seu produto. Registre seu número RMA para fins de rastreamento.
- ✓ Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de solicitação de RMA.
- ✓ Anexe uma cópia deste cartão de garantia preenchido e uma cópia de sua fatura / recibo de venda detalhando a compra de seu produto. (Observe: a GIGABYTE/AORUS se reserva o direito de solicitar os documentos originais.) Se você não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, então a data de fabricação do Produto registrada pela GIGABYTE/AORUS será considerada o início de Período de garantia.
- ✓ Certifique-se de ter feito backup completo de todos os dados armazenados em seu produto e removido todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de serviço. Você concorda que a GIGABYTE/AORUS pode excluir quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem restaurá-los. A GIGABYTE/AORUS não será responsabilizada pela perda permanente, dano ou uso indevido de seus dados.
- ✓ Embale o Produto em uma embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para este propósito. Em qualquer caso, a embalagem deve atender aos seguintes requisitos, caso contrário, você será responsável por qualquer perda ou dano do seu produto durante o transporte:

- ◆ Use uma caixa rígida com abas intactas
 - ◆ Remova quaisquer etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcações de remessa anteriores na caixa que não sejam mais aplicáveis
 - ◆ Embrulhe todos os itens separadamente
 - ◆ Use material de amortecimento adequado
 - ◆ Use fita adesiva forte projetada para o transporte
 - ◆ Não use barbante ou embrulho de papel
 - ◆ Use uma única etiqueta de endereço que tenha informações de entrega e devolução claras e completas
 - ◆ Coloque uma etiqueta de endereço duplicada dentro do pacote
 - ◆ Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especificamente solicitado pela GIGABYTE/AORUS.
 - ◆ Remova todos os acessórios e dispositivos de armazenamento removíveis, como cartões de memória, discos, unidades flash, do produto. A GIGABYTE/AORUS não terá nenhuma responsabilidade pela perda, dano ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento removíveis.
- ✓ Remova ou forneça qualquer senha que você atribuiu ao produto. Se o acesso ao Produto for bloqueado por senhas, então a GIGABYTE / AORUS pode não detectar e reparar todas as falhas do Produto.
- A GIGABYTE forneceu um sistema de consulta online do status do serviço. Prepare o número de RMA com as informações solicitadas no processo para verificar o status do serviço de reparo. Você pode visitar o sistema de consulta facilmente digitalizando o seguinte código QR:



MÉTODOS DO RMA

Se o RMA for necessário, abaixo estão os tipos de serviço de suporte de garantia que podem ser aplicáveis ao produto específico ou tipo de serviço de garantia que você adquiriu. Esses serviços podem não estar disponíveis em todos os países ou regiões e podem ter taxas ou restrições em certos países ou regiões. Para mais detalhes, entre em contato com a central de atendimento GIGABYTE/AORUS indicada no site de suporte da GIGABYTE/AORUS em <https://www.gigabyte.com/br/Support>

➤ Carry-In

Será necessário que o produto com defeito seja levado a um centro de reparos da GIGABYTE/AORUS para reparo. Você precisa pagar por qualquer transporte, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o centro de reparos da GIGABYTE/AORUS. Além disso, você é responsável por segurar qualquer produto enviado ou devolvido a um centro de reparos GIGABYTE/AORUS e assume o risco de perda durante o transporte.

➤ Mail-In

Será necessário que o produto defeituoso seja entregue a um centro de reparo da GIGABYTE/AORUS para reparo. Você precisa pagar antecipadamente quaisquer despesas de envio, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o centro de reparos da GIGABYTE/AORUS. Além disso, você é responsável pelo seguro de qualquer produto enviado ou devolvido a um centro de reparos da GIGABYTE/AORUS e assume o risco de perda durante o transporte. O centro de reparos GIGABYTE/AORUS enviará o produto reparado para você sem nenhum custo logístico.

➤ Coleta e Devolução

O centro de reparos da GIGABYTE/AORUS irá retirar o produto defeituoso em sua localização, repará-lo e devolvê-lo a você. A GIGABYTE/AORUS arcará com as taxas de logística e seguro para o serviço.

EXCLUSÃO DE GARANTIA

1. A garantia do produto não cobre o pacote de acessórios, como disco de instalação de software / manual do usuário / consumíveis de

- embalagem relacionados, ou itens promocionais de presente, como dispositivos periféricos / bolsas de transporte / mochilas.
2. Se houver qualquer anormalidade que não possa ser atribuída à GIGABYTE/AORUS durante o período de garantia, como as circunstâncias descritas abaixo, ela não é coberta pela garantia. O cliente é responsável pelo custo do serviço.
 - Desastres naturais, acidentes ou danos induzidos pelo cliente.
 - Reparos e modificações não autorizadas.
 - Desmontagem não autorizada ou vandalismo.
 - Uso de componentes não listados na lista de peças aprovadas (QVL) de produtos de laptop GIGABYTE.
 - Operações para teste ou avaliação.
 3. A GIGABYTE/AORUS reserva-se o direito de determinar a responsabilidade pela falha de acordo com o fenômeno de problemas onde o consumidor não usa o produto de acordo com o manual do produto e as informações do produto relacionadas.
 4. A garantia para serviço estendido ou atualização fornecida pelos próprios Revendedores é de responsabilidade dos Revendedores. O Consumidor não deve requerer serviço da GIGABYTE/AORUS.
 5. A garantia global será anulada se o adesivo do número de série/garantia afixado ao produto for perdido ou não puder ser reconhecido.

OUTROS

1. A Garantia Global GIGABYTE/AORUS fornece serviço de garantia correspondente de acordo com os itens locais autorizados de cada país. Quando o consumidor solicita serviço de garantia interregional fora da região de compra, o serviço será fornecido de acordo com a disponibilidade de serviço do local de serviço de garantia.
2. Os dados pessoais no notebook podem ser perdidos devido a reparos ou processo de restauração do sistema. Os consumidores precisam concluir o backup dos dados pessoais antes que o produto seja enviado para reparo. Durante e após o processo de reparo, a GIGABYTE/AORUS não será responsável pela segurança e resgate de dados pessoais.
3. Frete e impostos: Frete e impostos para o serviço de garantia global serão arcados pelo usuário.

4. Recomenda-se que o Usuário escolha o material de embalagem com proteção total ou utilize a embalagem original para o envio do produto para garantir a segurança do produto durante a entrega.

A GIGABYTE/AORUS não será responsável por perdas / danos durante o transporte.

5. O centro de reparo global fornece serviços de reparo para itens autorizados. Para problemas de suporte técnico, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente local ou eSupport.
6. O GIGABYTE/AORUS Global Repair Center completará o serviço de reparo para você assim que possível após receber seu produto, mas o tempo de reparo será afetado se os componentes de reparo não estiverem disponíveis localmente.
7. O serviço de reparo global está disponível apenas para o sistema completo, mas não para os módulos individuais, como discos rígidos, SSDs ou memória.
8. Se o produto foi usado além do período de garantia fornecido pela GIGABYTE/AORUS, a taxa de serviço fora da garantia correspondente será cobrada de acordo com os componentes de reparo / substituição e itens de serviço.